



## **Kunden i fokus**

Bo & Son / Bo Söderström AB har sedan 1993 arbetat med en trimmad och familjär organisation som satt kunden i focus. Vi erbjuder tjänster inom fastighetskötsel, trädgårdsskötsel och städservice. Dessa tjänster sköts ur kundens perspektiv. Vi samlar in all återkoppling för att utveckla våra tjänster och ständigt förbättra dessa. Vilket leder till att vi förstår våra kunders behov och kommer att överträffa deras förväntningar.

## **Ledarnas Engagemang**

Samtliga ledare ska visa sitt engagemang för kvalitet genom att:

Sätta tydliga mål och gå från ord till handling. Målen skall vara lätta att förstå och mäta.

Ska utveckla sina medarbetares kompetens och hjälpa dem att uppnå sina mål.

Alla åtgärder som görs skall baseras på fakta och långsiktighet.

## **Medarbetarnas Engagemang**

Samtliga medarbetare på Bo & Son:

Ska förstå sin roll och kunna ta ansvar för sitt arbete.

Ska förstå företagets mål och hur de skall uppnås.

Förväntas bidra med sitt engagemang för att uppnå företagets mål.

## **Företaget processer**

Vi skall kartlägga alla våra Kärnprocesser och förbättra dessa genom att:

Sträva efter maximalt kundvärde för våra tjänster.

Ständigt förbättra och sätta nya mål.

Jämföra oss med andra och lära av de bästa

2019-09-06

Marcus Bengtsson

Verkställande direktör